



# CONTRATO MIEMBROS VET+COTA

---

## *1. Relación contractual*

Los presentes términos y condiciones (en adelante “Condiciones”) regulan el acceso y/o uso que usted como persona física o bien aquel personal autorizado por usted (indistintamente referidos a lo largo de este documento como “Cliente”), hace de los servicios médicos y/o estéticos (en adelante “Servicios”) que la Clínica Veterinaria Vet+Cota, el MVZ. Carlos Andrés Dávila Vázquez y todo su personal ponen a su disposición (en adelante “Vet+Cota”), mediante la suscripción a la tarjeta digital **MIEMBROS VET+COTA** (en adelante “La Membresía”).

**Le solicitamos lea detenidamente estas condiciones antes de acceder a usar los servicios.**

Mediante su uso, el cliente acuerda vincularse jurídicamente con base en lo establecido en estas condiciones, las cuales establecen una relación contractual entre el Cliente y “Vet+Cota”. Si el cliente no acepta estas condiciones, no podrá hacer uso de los servicios ofrecidos por “Vet+Cota”, a los que el cliente se hace acreedor por su suscripción a la membresía. Estas condiciones sustituyen expresamente los acuerdos o compromisos previos que se hubieran establecido con el cliente. “Vet+Cota” podrá poner fin de inmediato a estas condiciones o cualquiera de los servicios relativos a la membresía o cualquier otro ofertado en el futuro, o bien, en general, dejar de ofrecer los servicios en su totalidad o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo, derivado del incumplimiento de que el cliente sea responsable, respecto a estas condiciones.

Se podrán aplicar condiciones suplementarias a determinados servicios ofertados al cliente, tales como políticas específicas para un evento, una actividad, o promoción particular, dichas condiciones suplementarias se comunicaran a los usuarios de “Vet+Cota” mediante medios electrónicos en relación con los servicios y productos aplicables. Las condiciones suplementarias prevalecerán sobre las condiciones en caso de conflicto con respecto a los servicios aplicables.

“Vet+Cota” podrá modificar estas condiciones cuando lo considere oportuno. Las modificaciones serán efectivas después de la publicación por parte de “Vet+Cota” de dichas actualizaciones y su notificación a el cliente mediante medios electrónicos. El uso continuo de los servicios después de dicha modificación constituye el consentimiento del cliente a vincularse con las condiciones y sus modificaciones.

## 2. Los servicios

Los servicios constituyen una serie de servicios y productos brindados por “Vet+Cota”, destinados a mascotas, incluidos de manera enunciativa más no limitativa;

- a) Baño para mascotas
- b) Corte de pelo para mascotas a precio preferencial
- c) Consulta Veterinaria General
- d) Manejo de Medicina Preventiva
- e) Certificado de Salud para viaje
- f) Cirugía de Esterilización Preventiva o Profilaxis Dental Ultrasónica (según sea el caso)
- g) Check-up anual y descuentos exclusivos

A fin de determinar el costo de los servicios antes mencionados se tomaran en consideración las siguientes características de las mascotas del cliente:

- |                            |                           |                           |
|----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| a) Talla y peso            | c) Sexo                   | f) Tipo de pelo           |
| i. Chico de 0 a 8kg        | i. Macho                  | i. Pelo duro              |
| ii. Mediano de 8.1 a 15kg  | ii. Hembra                | ii. Pelo corto            |
| iii. Grande de 15.1 a 30kg | d) Condición Reproductiva | iii. Pelo fino y sedoso   |
| iv. Gigante mayor a 30.1kg | i. Esterilizado           | iv. Pelo lanoso           |
| b) Edad                    | ii. NO Esterilizado       | v. Pelo crespado o áspero |
| i. 0 a 6 meses             | e) Temperamento           | vi. Pelo con rastas       |
| ii. 6 meses a 2 años       | i. Dócil                  | vii. Sin pelo             |
| iii. De 2 a 7 años         | ii. Nervioso              |                           |
| iv. Mayores de 7 años      | iii. Agresivo             |                           |

Es responsabilidad del cliente informarse o solicitar asesoría a “Vet+Cota”, sobre las características que posee su mascota.

Los costos por paquete se expresan bajo los siguientes lineamientos.

PRECIO BASE POR TALLA	PRECIO EXTRA POR EDAD	PRECIO EXTRA POR SEXO	PRECIO EXTRA POR CONDICION REPRODUCTIVA	PRECIO EXTRA POR TEMPERAMENTO	PRECIO EXTRA POR TIPO DE PELO
CHICO \$200	0 A 6 MESES \$50	MACHO SIN CARGO EXTRA	ESTERILIZADO SIN CARGO EXTRA	DOCIL SIN CARGO EXTRA	DURO Y/O CORTO SIN CARGO EXTRA
MEDIANO \$250	6 MESES A 2 AÑOS \$100	HEMBRA \$50	NO ESTERILIZADO \$100	NERVIOSO \$250	SIN PELO SIN CARGO EXTRA
GRANDE \$300	2 A 7 AÑOS \$150			AGRESIVO \$300	FINO Y SEDOSO \$150
GIGANTE \$400	+ 7 AÑOS \$200				LANOSO \$200
					CRESPADO O ASPERO \$250
					CON RASTAS \$300

La membresía otorga los siguientes beneficios de manera mensual para el cliente y su mascota:

- 1 Servicio de Baño Dermatológico ó Anti pulgas ó Servicio de Estética a Precio Especial
- Consulta Medica General ILIMITADA
- Desparasitación interna trimestral sin cargo extra
- Vacunación vs Rabia anual sin cargo extra
- Certificado de Salud para viaje semestral
- 50% de descuento en Servicios de Medicina Preventiva
- Servicio de Consulta de Urgencia a precio de horario hábil
- Descuentos especiales en alimentos y medicamento.
- Al cumplir 12 meses de pago puntual se obsequiará un Check-up completo

El servicio de Baño Dermatológico incluye; baño con jabón antiséptico y shampoo a base de avena, hidratación de cojinetes, drenado de sacos anales y limado de uñas. El servicio de Baño Antipulgas incluye; baño con jabón y shampoo repelente de origen natural, aplicación de producto tópico contra ectoparásitos con protección de 1 mes y limado de uñas. El Servicio de Estética incluye; corte de pelo, baño estándar y corte de uñas; mismo que se cobrara a partir de \$50 y en base a la condición estética de la mascota al momento de solicitar el servicio. La Consulta Médica General incluye; Revisión médica de rutina, toma de constantes fisiológicas y evaluación del estado de salud general del paciente. La desparasitación interna incluye; administración oral de medicamento antiparasitario en base al peso del paciente de manera trimestral. El Certificado de Salud incluye la expedición de documentación necesaria para el viaje de la mascota. El Check up incluye; Bioquímica Sanguínea, Hemograma, Urianálisis, Coproparasitoscópico, Ultrasonido Abdominal y Ecocardiograma con un costo aproximado de \$4500.

En el caso de las mascotas que cubran cuota de NO esterilizadas y tras 8 meses de suscripción; La membresía otorgará de manera anual el beneficio de Cirugía de esterilización a las mascotas cuyos propietarios deseen hacerlo valido. Dicho beneficio puede ser intercambiable por el servicio de Profilaxis Dental Ultrasónica; este beneficio cubre únicamente los gastos por Procedimiento con anestesia fija o general, no así los gastos con anestesia inhalada, pre y post quirúrgicos.

Los servicios aquí establecidos son servicios básicos, es decir, cualquier gasto adicional, como pueden ser; la adquisición de productos especiales, el manejo hospitalario, el abordaje de pruebas diagnósticas, la implementación de tratamientos, etc. El cliente deberá cubrir dicho gasto directamente a "Vet+Cota" sin responsabilidad o beneficio alguno por parte de la membresía.

Por otra parte, en caso de que el cliente especifique de manera incorrecta las características de su mascota, bajo los parámetros anteriormente enlistados, y en caso de que derivado de dicha especificación incorrecta el cobro por los servicios sea erróneamente inferior al establecido previamente en este documento. El cliente deberá pagar a "Vet+Cota" la diferencia del monto correcto.

El proceso para la reservación y cancelación de los servicios entre los suscriptores de la membresía será el siguiente:

1. El cliente se comunicará con "Vet+Cota" mediante cualquiera de los medios de contacto disponibles para dicho fin. Estableciendo los parámetros de el o los Servicios deseados, dentro de otros datos que pudieran ser solicitados por "Vet+Cota" en su momento.
2. Por su parte "Vet+Cota" buscará disponibilidad de agenda y realizará la búsqueda de espacios que a juicio sean la mejor opción para la prestación de los servicios requeridos por el cliente.
3. La muestra de fechas y horarios seleccionados por "Vet+Cota", serán presentadas para la aprobación del cliente en un periodo máximo de 24 horas a partir de la última recopilación de datos que "Vet+Cota" hubiera recibido del cliente.
4. En caso de que el cliente elija alguna de las opciones presentadas por "Vet+Cota" en términos de este contrato, deberá confirmar su cita mediante el sistema solicitado por "Vet+Cota", y esta quedará programada para la fecha y hora establecidas, misma que será comunicada por "Vet+Cota" mediante algún medio electrónico a los datos que el cliente haya proporcionado y quedará como confirmada desde ese momento.
5. En caso de que el cliente desee cancelar o reagendar la cita programada por "Vet+Cota" conforme a previo acuerdo, deberá solicitar dicha cancelación o re agenda, con por lo menos 24 horas de antelación a la cita pactada.
6. En caso de que el cliente NO cancele la cita previamente agendada por "Vet+Cota" en términos de este contrato, intente cancelar fuera del tiempo anteriormente establecido, o bien, no se presente a dicha cita, se descontará de su paquete el servicio particular que se hubiese agendado, y se obliga a pagar directamente a "Vet+Cota" en caso de que requiera ese mismo servicio en el mismo mes calendario.

Los servicios se ponen a su disposición solo para su uso personal, no comercial.

Es responsabilidad del cliente acudir a sus citas programadas en las fechas y horarios establecidos, así como estar pendiente de la redención de sus beneficios, pues estos se otorgan únicamente de manera mensual, trimestral, semestral o anual según sea el caso. Así mismo el cliente entiende que los beneficios no son acumulables y que una vez transcurrida la fecha establecida para su redención los beneficios se consideraran otorgados sin derecho a replica. Y en caso que el cliente requiera un servicio ya validado deberá cubrirlo directamente a "Vet+Cota".

### *3. Contraprestación*

Por el uso de los Servicios relativos a la membresía, el cliente deberá pagar una suscripción anual con valor de \$100 bajo el concepto de cuota de inscripción. Y de manera mensual, es decir cada 30 días, en favor de "Vet+Cota" los montos establecidos en la cláusula inmediata anterior, a más tardar el día 8 de cada mes, de lo contrario se cobrará una penalización por pago tardío del 10% al valor de la membresía y perderá sus beneficios de cliente puntual. Al terminar los 30 días, esta mensualidad deberá ser computada a partir de la fecha efectiva en la que el cliente acepta estas Condiciones. Dicho pago puede realizarse en efectivo, por transferencia electrónica, con cargo a tarjeta de crédito, débito o por cualquier otro medio que "Vet+Cota" destine para dicha finalidad, y se tendrá como efectivamente realizado en el momento en que "Vet+Cota" envíe dicha confirmación de pago mediante algún medio electrónico a los datos que el cliente haya proporcionado. En caso de que el cliente quiera realizar el pago de manera anual, este tendrá un descuento del 10% sobre el valor total de la membresía y estará garantizando la congelación de su paquete a las características actuales de la mascota en el momento del pago durante los próximos 12 meses, incluyendo incluso a los cachorros de cualquier raza.

En caso de que el cliente solicite la facturación correspondiente, esta tendrá el cargo del IVA correspondiente, mismo que deberá ser pagado en su totalidad por el cliente, así mismo, el cliente tendrá hasta el día 15 de cada mes para solicitarla, esto con la finalidad de que dicha factura sea debidamente elaborada, de acuerdo a las disposiciones fiscales aplicables.

En caso que el cliente incumpla cualquiera de sus obligaciones derivadas de estas condiciones "Vet+Cota" tendrá el derecho de suspender de manera temporal o definitiva su membresía. Sin perjuicio de los derechos y acciones en favor de "Vet+Cota" establecidos en este documento o por la ley.

### *4. Límites y Restricciones.*

Sujeto al cumplimiento de estas condiciones "Vet+Cota" le otorga al cliente una membresía única, limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable y no transferible para el acceso y uso de los servicios aplicables en relación a los términos de este contrato. Si el cliente tiene más de dos mascotas, deberá adquirir una membresía por cada mascota en caso de que así lo desee.

El acceso y uso a cualquier contenido, información y material relacionado con los servicios que pueda ponerse a su disposición a través de los medios de comunicación establecidos por "Vet+Cota", son solo para su uso personal. "Vet+Cota" se reserva cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por estas Condiciones.

El cliente no podrá: (i) retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad industrial propiedad de "Vet+Cota"; (ii) reproducir, modificar, preparar obras derivadas de la propiedad de "Vet+Cota", distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir y/o presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma su membresía, excepto en los términos autorizados por "Vet+Cota" en estas condiciones; (iii) enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de los servicios; (iv) intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de la operatividad, sistemas o redes relacionadas con "Vet+Cota".

### *5. Prestación de los servicios y Contenido de terceros.*

El cliente reconoce que los servicios podrán ponerse a su disposición bajo varias opciones establecidas por "Vet+Cota", en su página de internet, redes sociales o cualquier otro medio electrónico que "Vet+Cota" destine para dicho fin, asociadas con productos y servicios especializados en mascotas.

"Vet+Cota" podrá mediante distintos medios, poner a su disposición o hacer accesibles ciertos productos y secciones relacionadas con los servicios, o bien contenido de terceros independientes (incluida la publicidad) ajena al control de "Vet+Cota". El cliente reconoce que podrán ser aplicables diferentes condiciones y políticas de privacidad al uso que se haga de dichos servicios, así como de los diversos productos presentados al cliente por "Vet+Cota". El cliente también entiende que "Vet+Cota" no garantiza en ningún momento los servicios, productos y contenido de terceros independientes, por lo cual, el cliente acuerda y declara que en ningún caso "Vet+Cota" será responsable de cualquier producto o servicio brindado por dichos terceros.

### *6. Titularidad.*

Los logotipos, nombres comerciales, marcas u otros elementos de Propiedad intelectual y todos los derechos relativos a estos son y permanecerán de la propiedad de "Vet+Cota". Ninguna de estas condiciones, el uso de la membresía o los servicios, le transfieren u otorgan licencia o derecho a utilizar o mencionar en cualquier modo; logotipos, nombres comerciales, marcas u otros elementos de Propiedad Intelectual propiedad de "Vet+Cota".

### *7. Uso de los Servicios.*

Con el fin de estar en condiciones de dar un uso amplio y correcto a la membresía, el cliente debe registrarse ante "Vet+Cota" y se compromete a mantener de forma exacta, completa y actualizada toda su información personal; como su nombre, dirección, número de teléfono móvil, entre otros. Si no mantiene dicha información exacta, completa y actualizada, esto podrá resultar en la imposibilidad de acceder y utilizar de manera correcta los beneficios de su membresía, o en su caso, la rescisión por parte de "Vet+Cota" de estas condiciones y por ende la cancelación de su membresía.

### *8. Requisitos y Conducta.*

El cliente no podrá autorizar a terceros a utilizar su membresía sin previa autorización por escrito de "Vet+Cota", quien podrá negar dicha autorización. Así mismo, no podrá permitir a personas menores de 18 años de edad adquieran y utilicen una membresía, a menos de que cuente con autorización expresa y por escrito por parte de "Vet+Cota" para tal efecto. El cliente acuerda cumplir

con todas las leyes aplicables al utilizar su membresía y los servicios digitales que “Vet+Cota” pone a su disposición, y solo podrá utilizarlos con fines lícitos y no contrarios a las normas de conducta socialmente aceptadas como buenas costumbres. En el uso de ambos conceptos no causará estorbos, molestias, incomodidades o daños a la propiedad de “Vet+Cota”, algún otro usuario o de cualquier tercero. En algunos se lo podrá requerir al cliente que facilite un documento de identidad para el acceso o uso de los servicios y se acepta que se le podrá denegar el acceso o uso de los servicios si se niega a facilitar el documento de identidad solicitado.

#### *9. Acceso a la red y dispositivos.*

El cliente es responsable de obtener el acceso a la red telefónica y de datos necesarios para acceder a los medios digitales de contacto y hacer uso de su membresía, por lo que será responsable de las tarifas, tasas y mensajes derivados del uso de su membresía. “Vet+Cota” no garantiza que la página de internet y los medios digitales de contacto, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo en particular, además que, podrán ser objeto de errores o retrasos inherentes al uso de internet y las comunicaciones electrónicas, sin que estas fallas sean o puedan considerarse responsabilidad de “Vet+Cota”.

#### *10. Renuncias y Limitación de responsabilidad.*

Los servicios de la membresía no serán interrumpidos y no estarán libres de errores en todo momento. El cliente acuerda que todo riesgo derivado del uso de su membresía, así como cualquier servicio o bien prestado en relación a la misma, será únicamente suyo. El cliente declara y acepta que “Vet+Cota” no será responsable de daños directos, indirectos, incidentales, especiales, punitivos o emergentes derivados del uso de su membresía.

El cliente acuerda mantener en paz y a salvo a “Vet+Cota”, sus consejeros, directores y empleados por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios de abogados) derivados de lo establecido en esta cláusula.

La renuncia y las limitaciones en este apartado no pretenden limitar la responsabilidad o alterar sus derechos como consumidor que no puedan excluirse según la ley aplicable.

#### *11. Legislación aplicable.*

Las presentes condiciones se regirán e interpretarán exclusivamente en virtud de la legislación y tribunales aplicables en la Ciudad de México. Cualquier disputa, conflicto, reclamación o controversia, del tipo que sea, resultado de las presentes condiciones o que se relacione con ellas, incluyendo las relativas a su validez, interpretación y exigibilidad (cualquier “Disputa”), deberán someterse forzosamente a los tribunales competentes de la Ciudad de México.

## 12. Otras disposiciones.

El cliente no podrá ceder ni transferir estas condiciones, en todo o parte, sin el consentimiento previo por escrito de "Vet+Cota". Por otra parte el cliente da su aprobación a "Vet+Cota" para ceder o transferir estas condiciones en todo o parte, incluyendo a; una empresa subsidiaria o afiliada, un adquirente de capital del negocio de los activos de "Vet+Cota" o la empresa resultante de la fusión con "Vet+Cota".

En caso de que cualquier disposición de estas condiciones se considere ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, derivado de una resolución judicial o administrativa, dicha disposición se considerará que queda excluida de estas condiciones, sin embargo, la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de estas condiciones no se verán afectadas. En este caso, las partes deberán reemplazar dicha disposición ilegal, nula o inexigible, en todo o en parte, por una disposición legal, válida y exigible que tenga en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la disposición ilegal, nula o inexigible, en virtud de lo establecido en estas condiciones.

Estas condiciones constituyen un contrato integro entre las partes, en el cual consta el consentimiento expreso de las mismas, a fin de obligarse en los términos y condiciones aquí pactados. Estas condiciones sustituyen y reemplazan a todos los convenios, contratos o acuerdos anteriores celebrados entre las partes.

El cliente manifiesta que se le informó de manera clara, sencilla y completa sobre las características de los servicios ofrecidos por la Clínica Veterinaria Vet+Cota en relación a La Membresía y se le permitió leer este documento las veces que fueron necesarias hasta aclarar de forma satisfactoria todas sus dudas e inquietudes.

De igual forma se compromete a no publicar por ningún medio de comunicación, red social o plataforma informativa lo relativo al presente contrato ni el resultado de la prestación de los servicios derivados del presente y/o resultado del mismo.

El (la) que suscribe \_\_\_\_\_ en pleno uso de mis facultades, manifiesto estar debidamente enterado (a) del contenido del presente documento, entrego copias de identificación oficial y firmo para constancia de efectos legales a que haya lugar. Del mismo modo libero de toda responsabilidad civil, penal o administrativa a la Clínica Veterinaria Vet+Cota, al MVZ. Carlos Andrés Dávila Vázquez y a todo su personal.

### **DUEÑO O RESPONSABLE LEGAL**

NOMBRE COMPLETO: \_\_\_\_\_.

TELEFONO: \_\_\_\_\_ E-MAIL: \_\_\_\_\_.

FECHA: \_\_\_\_\_ FIRMA: \_\_\_\_\_